

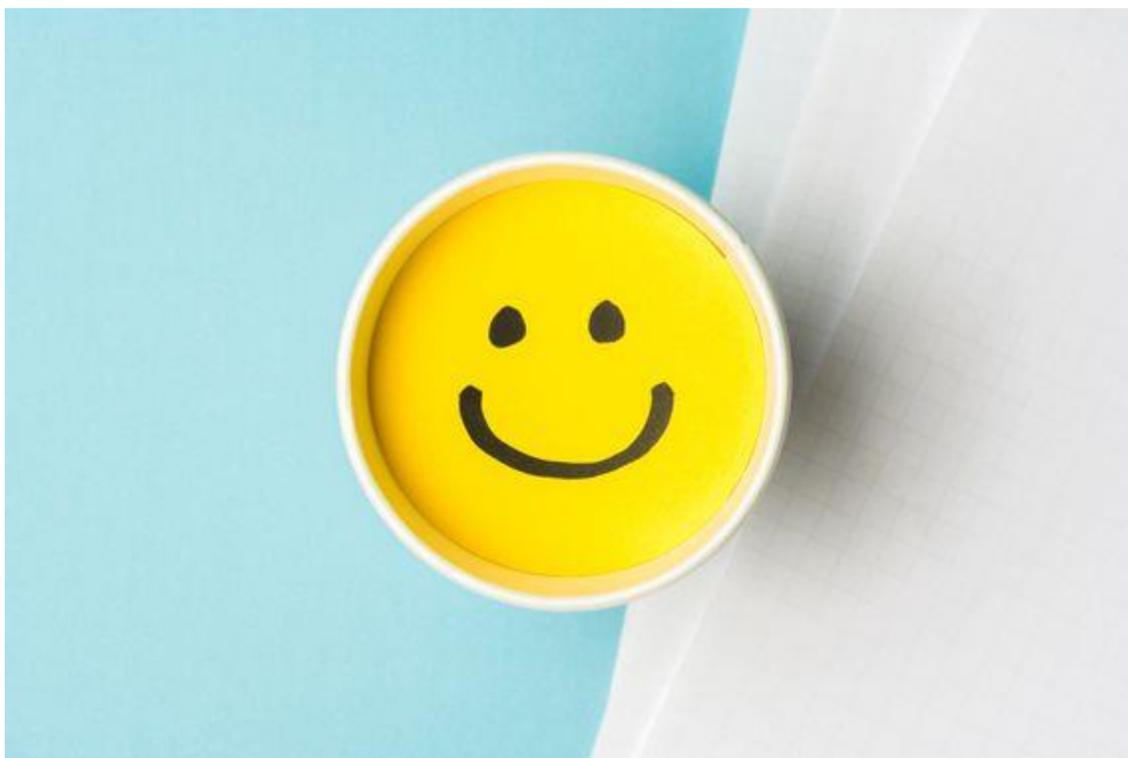
École Sir-Rodolphe-Forget

École Dominique-Savio

École St-François



# **Plan d'action global pour un climat scolaire positif 2022<sup>1</sup>**



<sup>1</sup> PLAN DE LUTTE CONTRE LA VIOLENCE ET L'INTIMIDATION  
Mises à jour : 29 octobre 2021, 3 décembre 2021, 11 janvier 2022

## Le présent plan d'action a été élaboré à partir des documents suivants :

- *Plan de lutte contre l'intimidation et la violence à l'école*, commission scolaire des Hauts-Cantons, septembre 2012. Document élaboré par Isabelle Dagneau, coordonnatrice aux services éducatifs de la Commission scolaire des Hauts-Cantons (CSHC). Mise en page réalisée par Hélène Rondeau, agente de bureau - classe principale.
- *Loi sur l'instruction publique (L.I.P.)* <http://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/l-13.3>, janvier 2022.
- *Document de travail pour soutenir l'intervention du personnel scolaire dans la lutte contre l'intimidation et la violence à l'école*, plan d'action pour prévenir et traiter la violence, ministère de l'Éducation du Loisir et du Sport 2012.
- *Politique pour un climat sain et sécuritaire dans nos établissements*, Centre de services scolaire de Charlevoix, janvier 2022.
- *Projet du Plan de lutte contre l'intimidation et la violence*, Établissement Écho des trois montagnes, Centre de services scolaire de Charlevoix, février 2013.

### **NOTE IMPORTANTE...**

*Un membre du personnel qui se croit victime de harcèlement ou d'intimidation doit dénoncer la situation auprès de sa direction. À ce moment, la **Politique relative au harcèlement en milieu de travail** s'applique. Cette politique est disponible sur le site internet du Centre de services scolaire de Charlevoix à l'adresse suivante : <https://www.csscharlevoix.gouv.qc.ca/>*

Centre  
de services scolaire  
de Charlevoix  
Québec 

## Table des matières

Notre analyse de la situation .....	4
ÉCOLE FORGET .....	4
ÉCOLE DOMINIQUE-SAVIO.....	5
ÉCOLE SAINT-FRANÇOIS.....	5
Analyse des résultats .....	6
ÉCOLE SIR RODOLPHE FORGET .....	6
CARACTÉRISTIQUES DU MILIEU SELON NOS RÉSULTATS.....	6
ÉCOLE DOMINIQUE SAVIO .....	7
CARACTÉRISTIQUES DU MILIEU SELON NOS RÉSULTATS.....	7
ÉCOLE SAINT-FRANÇOIS.....	9
CARACTÉRISTIQUES DU MILIEU SELON NOS RÉSULTATS.....	9
Portrait pyramidal des actions (dans le cadre d'une approche globale).....	10
Planification annuelle.....	11
Définitions.....	14
La violence.....	14
L'intimidation .....	14
Différence entre l'intimidation et le conflit .....	14
La cyberintimidation .....	15
Mesures de dépistage.....	15
Moyens mis en place pour assurer la collaboration des parents .....	16
Mesures visant à assurer la confidentialité de tout signalement concernant un acte d'intimidation ou de violence .....	16
Modalités applicables pour effectuer un signalement concernant un acte d'intimidation ou de violence.....	17
Les annexes .....	21
ANNEXE 1 .....	22
ANNEXE 2 .....	22
ANNEXE 3 .....	22
ANNEXE 4 .....	22
ANNEXE 5 .....	22



## Notre analyse de la situation

Écoles	Municipalité	Nombre d'élèves
École Sir-Rodolphe-Forget	Baie-Saint-Paul	470
École Dominique-Savio	Saint-Urbain	102
École St-François	Petite-Rivière-Saint-François	48

Depuis 2013, l'ensemble des élèves de 4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup> et 6<sup>e</sup> année de l'école Forget de Dominique-Savio ont été invités à répondre à un questionnaire portant sur la sécurité et la violence à l'école (SEVEQ). Des parents et des membres du personnel ont également reçu cette invitation à compléter un questionnaire. Ce questionnaire est issu de la Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence (<https://www.violence-ecole.ulaval.ca/>) de l'Université Laval. Ce questionnaire comprenait notamment les volets suivants : le climat scolaire, les lieux à risque, les manifestations de la violence ainsi que les comportements d'agression et à risque observés à l'école. Les rapports ainsi obtenus grâce à l'analyse des données nous permettent d'avoir un portrait évolutif dans le temps de la situation vécue dans nos écoles.

Pour les élèves de l'école Saint-François, les élèves n'ont pas complété le questionnaire en 2021 étant donné des modifications apportées par la Chaire de recherche Bien-être à l'école et prévention de la violence. En contre partie, un questionnaire maison a été utilisé. Ce dernier a été élaboré par les services éducatifs du Centre de services scolaire de Charlevoix.

En somme, voici donc les résultats obtenus<sup>2</sup>:

### ÉCOLE FORGET

	Élèves				Personnel				Parents			
	2015	2017	2019	2021	2015	2017	2019	2021	2015	2017	2019	2021
Sentiment de sécurité	95%	95%	91%	88%	96%	100%	91%		95%	93%	95%	
La violence est-elle un problème dans cette école?	65%	44%	56%	41%	9%	19%	50%		18%	7%	25%	
Lieux	Cour Autobus	Autobus Cour	Cour Gymnase	Cour Gymnase	Autobus Cour	Autobus Cour	Autobus Casier / cour		-	-	-	
Manifestations	Insultes Bagarres	Insultes Bousculades	Insultes Parlé dans mon dos	Insultes Parlé dans mon dos	Insultes Impolitesse	Insultes Impolitesse	Insultes Impolitesse		Insultes Bousculades	Insultes Bousculades	Insultes Bousculades	

<sup>2</sup> Prendre note que les cellules laissées blanches dans les tableaux signifient qu'aucune donnée n'a pu être recensée.

## ÉCOLE DOMINIQUE-SAVIO

	Élèves				Personnel				Parents			
	2015	2017	2019	2021	2015	2017	2019	2021	2015	2017	2019	2021
Sentiment de sécurité	91%	97%	98%	97%	100%	100%			90%		100%	
La violence est-elle un problème dans cette école?	59%	55%	64%	26%	36%	11%	50%	63%	30%		9%	
Lieux	Cour Quartier	Cour Gymnase	Cour Gymnase	Cour Classe	Autobus Cour	Autobus	Autobus Casier / cour	Autobus Cour				
Manifestations	Insultes Traiter de noms	Parler dans dos Insultes	Insultes Parler dans mon dos	Insultes Parler dans mon dos	Insultes Impolitesse	Insultes Bagarres	Insultes Bagarres /Traité	Insultes Impolitesse			Insultes Menaces	

## ÉCOLE SAINT-FRANÇOIS

	Élèves				Personnel				Parents			
	2015	2017	2019	2021	2015	2017	2019	2021	2015	2017	2019	2021
Sentiment de sécurité	95%	100%	94%	92%		100%			100%			
La violence est-elle un problème dans cette école?	63%	47%	63%			20%			38%			
Lieux	Cour Quartier	Cour Autobus	Cour Classe			Autobus Cour						
Manifestations	Insultes Bagarre	Insultes Traiter de noms	Bousculades			Insultes Traiter nom (sexuel)						

Les résultats du questionnaire maison que les élèves de l'école Saint-François ont complété sont en annexe du présent plan de lutte (annexe 5).

## Analyse des résultats

### ÉCOLE SIR RODOLPHE FORGET, ANALYSE DU QUESTIONNAIRE SEVEQ 2021

- 225 élèves ont complété le questionnaire

#### CARACTÉRISTIQUES DU MILIEU SELON NOS RÉSULTATS

##### CLIMAT ET VIE SCOLAIRES

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ L'ensemble des indicateurs en lien avec le <b>climat de sécurité</b> se maintienne lorsque comparé avec les données de 2019. La moyenne du pourcentage en accord est de 89% alors que c'était 90% en 2019.</li><li>■ Le <b>climat relationnel et de soutien</b> se maintient à 92% (ex. d'indicateurs : enseignants aident les élèves, a des amis à l'école, bonnes relations avec son enseignant, etc.)</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ La dimension « climat de justice » est à surveiller, tout particulièrement l'indicateur suivant : « <b>les élèves reçoivent les punitions qu'ils méritent</b> ». La moyenne des indicateurs est de 79% comparativement à 82% en 2019.</li><li>■ À la question : « <b>la violence est un problème dans cette école</b> », 41% des élèves sont en accord. Il s'agit toutefois du taux le plus faible depuis 2013.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ À l'indicateur « <b>tous les élèves sont traités également</b> » (dimension du climat de justice), 68% pour des élèves se sont montrés en accord.</li><li>■ L'<b>engagement et l'attachement au milieu</b> est en diminution lorsque comparé aux années précédentes (pour 2021, une moyenne de 72%, alors que cette moyenne était de 86%. Bien que 92% des élèves mentionnent aimer venir à cette école et d'avoir le goût d'apprendre, 61% nomment <b>avoir été consultés et participés aux décisions importantes</b>. De plus, ce sont seulement 43% des élèves qui sont en accord avec l'affirmation suivante : « <b>élèves participent à l'organisation d'activités pour prévenir la violence</b> ». Est-ce un effet de la COVID?</li></ul>

##### COMPORTEMENTS À RISQUE SUBIS

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Les violences indirectes électroniques (ex. <b>insulte ou menacé par courriel, par texto ou humiliation / fausses rumeurs via les réseaux sociaux</b>) sont minimales (entre 1% et 4%).</li><li>■ Les <b>menaces, taxage ou insulte sur le chemin de l'école</b> sont des comportements très peu subis par nos élèves.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Traité de nom à connotation sexuelle</b> (9%) est un comportement qui a augmenté comparativement à 2019 où 4% des élèves rapportaient avoir subi ce type d'insulte.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Les formes directes : <b>insultes ou traités de noms</b> reviennent comme étant les comportements les plus subis chez nos élèves (28%). Il s'agit d'une augmentation de 10% lorsque comparé à 2019.</li><li>■ Les formes indirectes sociales : <b>on a parlé dans mon dos pour que mes amis ne me parlent plus</b> est le deuxième comportement le plus subi chez nos élèves, soit 17%. Il s'agit d'une augmentation de 8% comparativement à 2019.</li><li>■ En troisième lieu, <b>avoir été bousculé</b> (forme directe physique) se situe à 14%. Il s'agit d'une hausse de 8% versus 2019.</li></ul>

##### COMPORTEMENTS À RISQUE OBSERVÉS

	<ul style="list-style-type: none"><li>■ En 2019, 23% des élèves ont observé un membre du personnel insulter ou humilier des élèves. En 2021, ce pourcentage se situe à 6%.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>■ 26% des élèves ont observés que des pairs répondent avec impolitesse au personnel. Bien que nous trouvons un pourcentage relativement élevé, il est à noter qu'en 2019, 50% des élèves avaient observé ce comportement.</li></ul>

- 58% des élèves sondés ont affirmé avoir observés des **élèves se faire insulter ou traité de noms**. Il s'agit du comportement le plus observé en 2021. Toutefois, il est à noter qu'en 2019, 82% des élèves avaient observé ce type de comportement.
- En deuxième lieu, à 28%, il s'agit de **groupes d'élèves qui tentent d'imposer leurs règles**. Ce comportement n'était pas observé souvent ou très souvent les années précédentes.

## LIEUX

- **Les casiers (15%), corridors (18%) et les toilettes (14%)** sont les endroits où il y a le moins de violence selon les élèves de notre école.
- **La classe (25%), le quartier (24%) et le transport scolaire (24%)** sont nommés à surveiller.
- **Le terrain de l'école** demeure le lieu le plus à risque selon 51% des élèves sondés. Le terrain de l'école demeure le lieu le plus à risque depuis 2013, les pourcentages variants entre 34% à 62% (exception en 2017 où il était en deuxième place derrière le transport scolaire).
- En deuxième lieu, c'est **le gymnase** avec 35%,

## ÉCOLE DOMINIQUE SAVIO ANALYSE DU QUESTIONNAIRE SEVEQ 2021

- 38 élèves ont complété le questionnaire

## CARACTÉRISTIQUES DU MILIEU SELON NOS RÉSULTATS

### CLIMAT ET VIE SCOLAIRES

- Dans l'ensemble, les élèves se sentent vraiment en **sécurité** à l'école (**92%**) et le climat relationnel est toujours aussi bon (90%). Les résultats sont aussi encourageants que lors des derniers sondages.
- Une très belle **amélioration** a été observée pour le climat relationnel et le soutien selon le personnel. Nous sommes passés de 60% à 100% pour **les relations positives entre les membres du personnel**.
- Le sentiment d'être consulté ainsi que l'intervention de la direction lors de situation de violence semble être apprécié auprès du personnel. Toutes les personnes qui ont participé au sondage sont 100% en accord.
- Ce qui est à **surveiller**, c'est le **climat de justice**. Les élèves n'ont pas l'impression que tous sont traités également (**67%**). On doit remonter à 2013 pour voir un résultat aussi bas.
- Un autre élément à **surveiller** est la **connaissance du rôle du personnel avec le plan de mesure d'urgence**. Il était à son plus bas (75%), ce qui n'est pas étonnant considérant que nous n'avons pas tenu d'exercice d'évacuation l'an dernier.
- Au niveau de l'engagement et l'attachement au milieu, nous avons perdu plus de 10%. Les élèves aiment venir et apprendre à l'école, mais ils **ne se sentent pas impliqués dans les décisions importantes** (53%) et **n'ont pas participé** à des activités pour **prévenir la violence** (45%). Les élèves ont aussi nommé que les **parents étaient très peu impliqués** (13%) à l'école. Le contexte de la pandémie a sûrement exacerbé cette perception, car les parents ne pouvaient peu ou pas se présenter à l'école.

## COMPORTEMENTS À RISQUE OBSERVÉS / SUBIS

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il n'y a <b>pas d'élève</b> qui a vu un autre élève <b>consommer de la drogue</b>.</li><li>• Le personnel qui a répondu au sondage n'a <b>pas observé de vandalisme</b>. Ce qui est vraiment une <b>bonne nouvelle</b>. C'est la plus belle statistique depuis l'instauration des sondages.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Toujours <b>très peu de taxage, mot déplacé à connotation sexuelle ou d'insulte sur le chemin de l'école</b>. Cependant les résultats sont un peu plus élevés que dans les années précédentes.</li><li>• Les menaces ou insultes par courriel ou texto ne sont pas souvent subies, mais il y a là aussi une augmentation par rapport aux années précédentes.</li><li>• Dans les derniers sondages, il n'y avait eu aucune observation d'élève apportant des <b>objets dangereux</b>. Pour l'année 2020—2021, <b>24%</b> l'auraient observé.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les <b>insultes</b> et les élèves <b>qui parlent dans le dos des autres</b> sont encore <b>les problèmes les plus flagrants</b> à DS. Il n'y a que qu'un quart des élèves à qui ce n'est jamais arrivé.</li><li>• Même chose pour les élèves qui nomment n'avoir jamais vu leurs pairs faire <b>de l'impolitesse envers les adultes</b> de l'école. Ils ne sont que <b>25%</b>. C'est légèrement mieux pour 2020-2021, mais <b>toujours questionnant</b>.</li><li>• De plus <b>40%</b> auraient observé d'autres élèves qui <b>s'adonnent à des activités dangereuses</b>. Une <b>augmentation importante</b> par rapport aux derniers sondages.</li></ul>

## LIEUX

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Selon les élèves, <b>Le transport scolaire (11%), le chemin de l'école (13%), le gymnase (16%), les toilettes (16%) les corridors (16%)</b>, ainsi que les <b>vestiaires (18%)</b> sont des endroits <b>sécuritaires</b>. L'amélioration la plus grande se retrouve au niveau des <b>vestiaires</b> qui n'ont pu être utilisés l'an dernier.</li><li>• De plus, le service de garde semble être un milieu très sécuritaire, selon le personnel. Aucune inquiétude cette année.</li><li>• Finalement, à la question : « Selon vous, est-ce qu'il y a souvent de la violence qui se produit à ces endroits? », il n'y a pour aucun endroit plus de 50% du personnel qui le présume. Ce qui n'était pas le cas dans les sondages précédents.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Au service de garde</b>, dans le <b>quartier</b> ainsi que dans <b>les classes</b>, les résultats sont <b>au-dessus de 24%</b>. Il y a une bonne <b>augmentation</b> du niveau de violence qui se produit à ses endroits, particulièrement en <b>classe (29%)</b> par rapport au 3 derniers sondages (<b>14%, 13%, et 5%</b>).</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Le <b>terrain de l'école</b> est le lieu pour lequel il y a souvent de la violence, selon les élèves (<b>47%</b>). Une donnée qui est assez stable depuis les derniers sondages.</li></ul>

## ÉCOLE SAINT-FRANÇOIS ANALYSE DU QUESTIONNAIRE MAISON 2021

- 16 élèves ont complété le questionnaire

L'analyse des résultats des questionnaires s'est avérée plus ardue. En effet, comme il s'agit d'une première expérience avec ce questionnaire maison provenant du Centre de services scolaire de Chalevoix, il a été constaté que ce dernier ne répondait pas nécessairement au besoin d'analyse. En effet, les questions posées aux élèves diffèrent de celles du questionnaire SEVEQ, ce qui amenuise une comparaison des résultats avec les années antérieures

De plus, il a été remarqué que certains élèves ont éprouvé des difficultés à comprendre certaines questions. Comme il avait été convenu de demeurer le plus objectif possible lors de l'administration du questionnaire, il n'a pas été possible de fournir des explications ou d'apporter des exemples. Il a donc été retenu d'être plus explicite lors d'une prochaine administration du questionnaire.

Finalement, comme il n'y a que 16 élèves qui ont participé au sondage, la marge d'erreur est beaucoup plus significative, si un élève n'a pas compris les questions. Une proportion importante (15%) des élèves répondent qu'ils ne savent pas. L'analyse est donc encore plus difficile à accomplir.

En somme, la décision fut prise de ne plus réutiliser ce questionnaire lors d'une prochaine collecte de données

## CARACTÉRISTIQUES DU MILIEU SELON NOS RÉSULTATS

### CLIMAT ET VIE SCOLAIRES

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dans l'ensemble, les élèves se sentent vraiment en sécurité à l'école. Un élève seulement nomme qu'il ne se sent pas en sécurité. (6%).</li><li>• Les élèves ont l'impression que la surveillance faite à l'école est adéquate et bienveillante. Un seul élève a répondu à la négative.</li><li>• Les relations sont excellentes entre les élèves et les enseignants. Aucun élève n'a affirmé le contraire.</li><li>• 82% des élèves nomment que les enseignants les aident à bien réussir.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ce qui est à <b>surveiller</b>, c'est la perception qu'ont les enfants de l'intervention faite par les adultes lorsqu'un élève est ridiculisé. Trois élèves ne croient pas que les adultes interviennent (19%).</li><li>• Quatre élèves ont nommé qu'ils n'avaient pas le goût d'apprendre.</li></ul>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Six élèves ont répondu qu'ils ne savaient pas si les élèves étaient traités également dans leur école. Par contre un seul élève nomme qu'il ne le croit pas.</li></ul>

## Portrait pyramidal des actions (dans le cadre d'une approche globale)

Les moyens pour favoriser et maintenir un climat sain et sécuritaire dans une école doivent s'inscrire dans un continuum d'interventions. Selon la recherche, diverses mesures pourront permettre de répondre aux besoins des élèves en fonction de QUATRE niveaux d'intervention :

- 1) la prévention fondamentale qui s'adresse à l'ensemble des élèves;
- 2) la prévention générale qui s'adresse à l'ensemble des élèves, mais en portant sur un objet précis;
- 3) la prévention spécifique qui s'applique aux élèves qui ont une problématique bien identifiée et qui vise la prévention;
- 4) le curatif qui s'adressent à un ou quelques élèves. Démarche axée sur une problématique ciblée. Des changements sont attendus sur un court laps de temps.

Ce modèle de référence permet de planifier la nature et l'importance des interventions et des services à offrir aux élèves. Ainsi, la mise en place de mesures reconnues comme étant des pratiques exemplaires dans le domaine de l'éducation permet d'éviter des difficultés ou d'en prévenir l'aggravation. Les mesures mises en place dans nos écoles sont les suivantes :

### **NIVEAU 4 : curatif**

La gestion des manquements selon la gravité dans un modèle progressif et éducatif. Plan d'intervention. Modalités de recours aux ressources professionnelles de l'école. Collaboration accrue des parents. Collaboration avec les partenaires externes et les ressources de la communauté (CIUSSS, service de police). Application du protocole en situation de crise et d'urgence.

### **NIVEAU 3 : prévention spécifique**

Assistance rapide à la suite d'un signalement. Mesures d'accompagnement, d'aide et de soutien pour les victimes, les témoins, les auteurs d'intimidation et de violence et les parents. Organisation de groupe de soutien pour des élèves (enseignement ciblé d'habiletés sociales). Gestion des manquements selon la gravité dans un modèle progressif et éducatif. Collaboration accrue des parents. Classe d'accueil.

### **NIVEAU 2 : prévention générale : insultes (violence verbale)**

Activité sur le civisme. Contenus en éducation sexualité : identité, rôles, stéréotypes sexuels et normes sociales. Enseignement des apprentissages socioémotionnels (programme Moozoom).

### **NIVEAU 1 : prévention fondamentale**

Programme sur la gestion des émotions (« La couleur des émotions » ou « Fluppy ») au préscolaire. Tableau des bons coups à l'école Forget. Cour d'école structurée. Application du code de vie et de système de gestion de classe. Boîte de signalement. Présence d'une technicienne en travail social à l'école Forget. Présence de brigadiers scolaires dans certains circuits. Sécurisation des bâtiments. Mise en œuvre des référentiels : Plan de surveillance stratégique, protocole d'entente avec les policiers. Conseil de coopération /Cercle de parole dans certaines classes. Collaboration école-famille-communauté. Enseignement explicite de la démarche de résolution de problèmes. Enseignement explicite des comportements attendus à la récréation. Lien avec le policier éducateur. Présentation aux élèves des règles de conduite à respecter dans l'autobus. Activités dans le cadre de la semaine de prévention du transport scolaire.

## Planification annuelle

Cette année, nous en sommes à notre quatrième année du déploiement de notre projet éducatif. Pour chacun des milieux, des moyens spécifiques sont déployés, et ce, afin d'atteindre des objectifs que les équipes se sont fixés. Ces objectifs sont en lien avec le bien-être de nos élèves (assurer un milieu de vie sain et sécuritaire).

Pour prendre connaissance de ces objectifs et des moyens qui y sont associés, veuillez vous référer au projet éducatif de l'école.

### ÉCOLE SAINT-FRANÇOIS

- DIMINUER LE POURCENTAGE D'ÉLÈVES QUI PERÇOIVENT LE TRANSPORT SCOLAIRE COMME ÉTANT UN LIEU À RISQUE DE VIOLENCE
- DIMINUER LE POURCENTAGE D'ÉLÈVES QUI PERÇOIVENT LE TERRAIN DE L'ÉCOLE COMME ÉTANT UN LIEU À RISQUE DE VIOLENCE
- DIMINUER LE NOMBRE D'ÉLÈVES QUI RAPPORTENT ÊTRE INSULTÉS OU TRAITÉS DE NOMS
- AUGMENTER LE TAUX DE RÉUSSITE À L'ÉPREUVE MINISTÉRIELLE EN LECTURE, LANGUE D'ENSEIGNEMENT DE LA 6<sup>E</sup> ANNÉE DU PRIMAIRE

### ÉCOLE DOMINIQUE- SAVIO

- Diminuer le pourcentage des élèves qui perçoivent que la violence est un problème à l'école
- Diminuer le pourcentage d'élèves qui perçoivent le terrain de l'école comme étant un lieu à risque de violence
- Augmenter le taux de réussite à l'épreuve ministérielle en lecture, langue d'enseignement de la 6<sup>e</sup> année

### École Forget

- Augmenter le sentiment de sécurité sur le terrain de l'école
- Diminuer le nombre d'élèves qui rapportent être insultés ou traités de noms
- Augmenter le taux de réussite à l'épreuve ministérielle en lecture, langue d'enseignement de la 6<sup>e</sup> année du primaire



En lien avec l'analyse de situation, le comité bienveillant s'est rencontré afin de déterminer des objectifs de travail. Ce comité est formé de trois enseignants (un par école), d'une éducatrice spécialisée et d'une technicienne en travail social.

Pour l'année 2022, il a été résolu de travailler les objectifs suivant :

PLANIFIER Objectifs	INTERVENIR Moyens et stratégies	S'ENGAGER Responsables	SUIVRE Indicateurs de réussite-échec	ÉVALUER ET CONCLURE Résultats, réflexions et partager
<b>Violence directe :</b> Diminuer le pourcentage d'élèves qui nomment avoir été insultés ou traités de noms	Mise en place de la démarche d'apprentissage des compétences socio-émotionnelles « Moozoom ».	Mise en place d'un comité de déploiement.  L'enseignant a la responsabilité de suivre le calendrier d'opération.	Régulation de la mise en place fait par les directions auprès des enseignants concernés	
	Mise en place de la démarche de résolution de conflit basée sur la communication consciente pour le 2 <sup>e</sup> cycle de l'école Forget	Une experte (Mme Martine Gagné) anime des ateliers en classe avec la collaboration des enseignants du 2 <sup>e</sup> cycle.	Utilisation de la démarche par les élèves.	
<b>Lieu à risque :</b> Diminuer le pourcentage d'élèves qui nomment que le terrain de l'école est un lieu à risque	À Dominique-Savio, décroisement de la cour de récréation.	Équipe-école	Nombre de manquements donnés à la cour de récréation	
	Pour les trois écoles, mise en place d'animateurs sur la cour de récréation (selon un horaire prédéterminé). Cette animation est faite par les éducateurs physiques.	Éducateurs physiques	Rencontre avec les éducateurs physiques  Sondage d'appréciation auprès des enseignants	
	Exploitation différente de la cour de récréation à l'école Forget (par cycle et selon certaines zones)	Comité cour d'école Équipe-école	Sondage d'appréciation chez les élèves	
	Uniformisation des règles de certains jeux afin de les enseigner explicitement aux élèves. - Soccer; - Utilisation des modules; - Terrain synthétique	Comité « règles de conduite » à l'école Forget ou comité cour d'école à Forget.	Mise en place d'affiches sur la cour de récréation  Enseignement en classe ou en éducation physique des comportements attendus pour chaque zone de jeux.	
	Achat de matériel pour les cours de récréation.	Personnel des écoles	Utilisation des sommes disponibles	

PLANIFIER Objectifs	INTERVENIR Moyens et stratégies	S'ENGAGER Responsables	SUIVRE Indicateurs de réussite-échec	ÉVALUER ET CONCLURE Résultats, réflexions et partager
<b>Engagement des élèves :</b> Augmenter la participation des élèves à l'organisation d'activités pour prévenir la violence	À l'école Forget, mise en place d'ambassadeurs (élèves du 3 <sup>e</sup> cycle) au 2 <sup>e</sup> cycle pour appliquer la démarche de communication consciente chez les élèves à la cour de récréation.	Prévoir des dîners avec des élèves ambassadeurs.  S'adjoindre une experte (Mme Martine Gagné)	Mise en place des jeunes ambassadeurs	
	Entretiens individuels avec les élèves afin de les questionner sur le sentiment de bien-être à l'école.	Projet-pilote dans une classe de l'école Dominique-Savio  Se bâtir un outil pour la réalisation des entretiens individuels	Mise en place des entretiens individuels	
<b>Violence indirecte :</b> diminuer le pourcentage d'élèves ayant rapportés qu'on a parlé dans son dos	Démystifier les impacts et les conséquences liés au fait de parler dans le dos de l'autre.	Animation d'un atelier dans les classes de classe par l'animatrice en vie spirituelle et d'engagement communautaire	Réalisation des ateliers en classe	
	Animer des activités auprès des jeunes sur qu'est-ce que cela signifie de parler dans le dos de l'autre.		Réinvestissement des outils en classe	

## Définitions

### La violence

Définition	Interprétation
« Toute manifestation de force, de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle,	La personne qui commet une agression manifeste un pouvoir dans un rapport de force et exprime ce pouvoir ou le laisse paraître.
exercée intentionnellement contre une personne,	La personne commet une agression à dessein, elle a un projet et affiche une volonté. Les manifestations de violence peuvent être dirigées envers soi-même ou autrui.
ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer,	Elles peuvent produire des effets traumatisants chez la victime, les témoins et leur entourage. Les effets de la violence peuvent être ressentis comme une agression, une domination, une oppression ou une destruction.
en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens. »	La violence peut se faire à des degrés divers et peut porter atteinte à l'individu sur les plans physique, social, matériel et psychologique ou le léser dans ses droits et libertés.

### L'intimidation

«**Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à caractère répétitif, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberspace, dans un contexte caractérisé par l'inégalité des rapports de force entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser;** » art.13, LIP 2012

### Différence entre l'intimidation et le conflit

INTIMIDATION	CONFLIT
Rapport entre deux personnes où l'un s'impose à l'autre par la force.	Confrontation entre deux personnes qui ne partagent pas le même point de vue.
Une personne veut prendre l'initiative et veut gagner sur l'autre.	Deux personnes cherchent à gagner.
Une personne veut gagner à tout prix et agresse l'autre.	Deux personnes discutent vivement sans agression.
Rapport inégalitaire.	Rapport égalitaire.
Il en résulte une victime. Cette personne développera un manque de confiance en elle, de la méfiance, de l'isolement et bien d'autres choses insoupçonnées qui le suivront à long terme.	Aucune victime, les deux peuvent se sentir perdants. Les deux individus vivront à court terme de la colère, de la déception, de la tristesse, mais il y aura toujours possibilité de trouver un terrain d'entente.
Les actes d'intimidation se répètent. L'intimidation nécessite une intervention spécifique. La médiation n'est pas la première intervention à envisager.	Le conflit peut se poursuivre s'il n'est pas résolu. Le conflit se règle par la négociation ou la médiation.

Adapté de : PRUD'HOMME, Diane. *Violence entre enfant, casse-tête pour les parents*, Éditions Remue-ménage, 2008

## La cyberintimidation : DÉFINITION ET QUELQUES CONSEILS

Selon le site internet du gouvernement du Québec<sup>3</sup>, la cyberintimidation est un geste d'intimidation réalisé dans le cyberespace. Elle peut se produire par différents moyens de communication : réseaux sociaux, blogues, jeux en ligne, messagerie instantanée, messages textes, courriels, etc. Généralement associée aux jeunes, la cyberintimidation peut toucher des personnes de toutes les catégories d'âge.

La cyberintimidation peut prendre plusieurs formes, comme le dénigrement, l'isolement, les insultes, les rumeurs ou les menaces. Ces gestes peuvent être commis directement ou non envers quelqu'un. Parfois, la personne intimidée ne connaît pas l'identité de l'auteur des gestes commis. Voici quelques conseils à fournir à l'enfant afin de prévenir toute forme de cyberintimidation<sup>4</sup>.

- ✓ **ARRÊTE** immédiatement de répondre aux messages d'intimidation.
- ✓ **ÉVITE** d'envoyer un message d'insultes ou de menaces, car il pourrait se retourner contre toi et t'apporter plus d'ennuis.
- ✓ **BLOQUE** les adresses ou les personnes qui t'intimident. Qu'il s'agisse des réseaux sociaux, de ton adresse courriel ou de ton téléphone, il est possible de bloquer des personnes, des adresses ou des numéros.
- ✓ **PARLE** de la situation avec un adulte en qui tu as confiance (ex. : parent, ami, professeur, etc.).
- ✓ **RETRACE** les adresses d'où proviennent les messages d'intimidation.
- ✓ **SAUVEGARDE** tous les messages d'intimidation que tu reçois, que ce soit par courriel, texto ou messagerie instantanée.

## Mesures de dépistage

Une victime d'intimidation ne présentera pas nécessairement de blessures physiques. Pour pouvoir agir, nous devons rester attentifs et à l'écoute des élèves afin de reconnaître des signes d'intimidation.

- Est-ce que l'élève manifeste des symptômes d'anxiété et de dépression (triste, malheureux, facilement irritable)?
- Est-ce que l'élève a soudainement perdu de l'intérêt pour des activités qu'il aimait ou s'isole?
- Son estime de soi est-elle faible (ex. l'élève ne se trouve pas bon à l'école, l'élève se compare aux autres et les trouve meilleurs que lui)?
- Est-ce que l'élève a peur de visiter certains endroits comme les casiers, les toilettes, les vestiaires d'éducation physique, etc.?
- L'élève a-t-il cessé brusquement d'aller sur Internet?
- Ses résultats scolaires ont-ils chuté sans explication?
- Est-ce que l'élève vous dit souvent qu'il se sent malade ou qu'il ne se sent pas bien?
- L'élève a-t-il des pensées suicidaires, des envies de fuir ou de décrocher?

<sup>3</sup> En ligne] <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/intimidation/cyberintimidation>, consulté le 7 février 2022

<sup>4</sup>Inspiré de ROBITAILLE, Louis. *Soutenir l'intervention du personnel scolaire dans la lutte contre l'intimidation et la violence à l'école.*

## Moyens mis en place pour assurer la collaboration des parents

Un document explicatif est remis aux parents afin de présenter le plan de lutte contre l'intimidation et la violence. À l'intérieur de ce document, des conseils sont également fournis aux parents dans le but de les outiller face à l'intimidation et à la violence (ANNEXE 1).

Également, pendant les rencontres des parents de début d'année, des explications supplémentaires sont données par les titulaires relativement aux procédures mises en place par l'école pour contrer l'intimidation et la violence.

Enfin, l'assemblée générale du début d'année peut aussi être un moyen privilégié pour présenter l'ensemble de la démarche que sous-entend le plan de lutte.

## Mesures visant à assurer la confidentialité de tout signalement concernant un acte d'intimidation ou de violence

---

Tout signalement sera traité de manière confidentielle et en respectant l'anonymat de la personne qui dénonce un acte de violence ou d'intimidation.

Les rapports d'intervention complétés dans le cadre des règles de conduite et de sécurité (manquement majeur) seront conservés dans un cartable au secrétariat ou au bureau de la technicienne en travail social.

Les billets de signalement (ANNEXE 4) complétés par les élèves seront détruits une fois la situation réglée.

« La boîte de signalement », tout en étant accessible, doit permettre l'anonymat. Seules la direction et la personne responsable d'assurer les suivis y auront accès. Les boîtes de signalement se retrouvent dans les aires de circulation dans chacune des écoles. Voici les personnes responsables dans chaque école :

École	Personnes responsables
FORGET	Mélanie Gagnon
DOMINIQUE-SAVIO	Sonia Fortin
SAINT-FRANÇOIS	Caroline Gauthier et Chantal Deblois

Enfin, chaque situation sera traitée avec diligence et, en aucun temps, le nom des dénonciateurs ne sera dévoilé. La procédure d'intervention complétée par l'intervenant pivot sera conservée au secrétariat dans le dossier prévu à cette fin.

## Modalités applicables pour effectuer un signalement concernant un acte d'intimidation ou de violence

---

- 1) Un élève (témoin ou victime) peut signaler verbalement un geste de violence ou d'intimidation à un membre du personnel.
- 2) Pour l'élève (témoin ou victime) préférant faire un signalement par écrit (billet de signalement), une « boîte de signalement » sera mise à sa disposition. Les billets sont disponibles près de la boîte de signalement dans un espace prévu à cette fin. La boîte de signalement sera vérifiée régulièrement.
- 3) L'élève peut aussi signaler la situation à l'adresse suivant :  
[intimidation.valleemont@cscharlevoix.qc.ca](mailto:intimidation.valleemont@cscharlevoix.qc.ca)

**Tous les membres du personnel doivent intervenir lors de situations d'intimidation et/ou de violence. Ils sont dans l'obligation de compléter et de transmettre à l'intervenant pivot le rapport d'intervention suite à un manquement aux règles de conduite (manquement majeur).**

### INTERVENANT-PIVOT DANS CHAQUE MILIEU

École	Personnes responsables
FORGET	Mélanie Gagnon
DOMINIQUE-SAVIO	Sonia Fortin
SAINT-FRANÇOIS	Caroline Gauthier et Chantal Deblois

Pour les parents, ils peuvent signaler tout geste de violence ou d'intimidation à un membre du personnel, à l'intervenant pivot, à la direction ou par l'adresse suivante :

[intimidation.valleemont@cscharlevoix.qc.ca](mailto:intimidation.valleemont@cscharlevoix.qc.ca)

Une fois le signalement rendu à l'intervenant pivot, ce dernier procédera à son évaluation afin de déterminer la manière dont il sera traité. Pour ce faire, l'intervenant utilisera les critères d'évaluation suivants :

- ✓ Le moment et l'endroit
- ✓ Le contexte
- ✓ Les impacts de l'incident (physiques, psychologiques, matériels...)
- ✓ La gravité du comportement
- ✓ La durée/persistance
- ✓ La fréquence
- ✓ La dangerosité du comportement
- ✓ La légalité du comportement
- ✓ L'intention ou non de faire du tort
- ✓ L'inégalité des pouvoirs
- ✓ Le sentiment de détresse chez la victime

Après avoir analysé la situation, si le signalement est retenu, l'intervenant pivot applique la procédure d'intervention (ANNEXE 3).

Enfin, si la sécurité de l'élève est menacée ou s'il est victime d'un acte criminel (harcèlement, agression sexuelle, menaces, extorsion, etc.), la direction devra communiquer avec le service de police, et ce, tel que convenu dans le protocole d'entente conclu entre le service de police de la MRC de Charlevoix et notre établissement.

Articles	<p align="center"><b>75.1-5</b></p> <p align="center"><i>Les actions qui doivent être prises lorsqu'un acte d'intimidation ou de violence est constaté par un élève, un enseignant, un autre membre du personnel de l'école ou par une autre personne.</i></p>	<p align="center"><b>75.1-8</b></p> <p align="center"><i>Les sanctions disciplinaires applicables spécifiquement au regard des actes d'intimidation ou de violence selon la gravité ou le caractère répétitif de ces actes.</i></p>	<p align="center"><b>75.1-7</b></p> <p align="center"><i>Les mesures de soutien ou d'encadrement offertes à un élève victime d'un acte d'intimidation ou de violence, ainsi que celles offertes à un témoin ou à l'auteur d'un tel acte.</i></p>	<p align="center"><b>75.1-9</b></p> <p align="center"><i>Le suivi qui doit être donné à tout signalement et à toute plainte concernant un acte d'intimidation ou de violence.</i></p>
<p align="center"><b>Élève ayant commis des actes de violence ou d'intimidation</b> <b>Élève ayant été victime ou témoin</b></p>	<p align="center"><b>Actions du personnel</b></p>	<p align="center"><b>Mesures disciplinaires possibles selon la mécanique de gestion des manquements relative aux règles de conduite</b></p>	<p align="center"><b>Encadrement, soutien ou mesures d'aide selon la mécanique de gestion des manquements relative aux règles de conduite</b></p>	<p align="center"><b>Suivi</b></p>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Si témoin, arrêt d'agir : stopper la violence et l'intimidation (Annexe 2);</li> <li>2- Remplir le rapport d'intervention (règles de conduite);</li> <li>3- Remettre une copie du billet à l'intervenant pivot;</li> <li>4- Si signalé par un élève, compléter le billet de signalement et le remettre à l'intervenant pivot;</li> <li>5- L'intervenant analyse la situation;</li> <li>6- Applique la procédure d'interventions, s'il y a lieu;</li> <li>7- Une fois la procédure d'interventions terminées, numériser le formulaire et le consigner dans le « Ontenote ».</li> <li>8- Informer la direction si cela n'a pas déjà été fait;</li> <li>9- Périodiquement (selon les périodes visées par la Centre de services scolaire), un rapport de signalement sera envoyé à la direction générale de la commission scolaire.</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Avertissements;</li> <li>• Retrait de la classe;</li> <li>• Rencontre TTS/direction;</li> <li>• Récréation guidée;</li> <li>• Assignation d'une zone de jeux;</li> <li>• Restriction des déplacements ;</li> <li>• Perte de privilège;</li> <li>• Fiche de réflexion;</li> <li>• Geste de réparation;</li> <li>• Présentation d'excuses;</li> <li>• Lettre d'excuses;</li> <li>• Suspension interne;</li> <li>• Classe d'accueil;</li> <li>• Suspension externe;</li> <li>• Signalement aux policiers;</li> <li>• Inscription dans une autre école (expulsion de l'école);</li> <li>• Expulsion du Centre de services scolaire.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarche de la méthode d'intérêts communs;</li> <li>• Rencontres ponctuelles;</li> <li>• Ateliers ponctuels sur un sujet visé;</li> <li>• Programme d'habiletés sociales (ex : Mieux gérer sa colère et sa frustration);</li> <li>• Intervention du policier-éducateur;</li> <li>• Intervention par des intervenants externes déjà au dossier de l'élève (ex. : DPJ, CIUSSS, évolution Charlevoix (SHIC))</li> <li>• Plan d'intervention;</li> <li>• Plan de sécurité pour l'élève ayant été victime;</li> <li>• Plan d'encadrement pour l'élève ayant commis des actes violents ou intimidants;</li> <li>• Facturation ou remplacement pour le bris ou le vol;</li> <li>• Évaluation plus approfondie par des professionnels de l'école ou de la communauté.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La direction, l'intervenant pivot ou l'enseignant fait un suivi auprès des parents;</li> <li>• En cas de nécessité, les intervenants scolaires peuvent référer à des partenaires du milieu;</li> <li>• Toute action et intervention doivent être consignées dans le dossier prévu à cette fin.</li> </ul>

## NIVEAU 1

### RENCONTRE AVEC TTS

L'élève explique ce qu'il a fait

### PRÉSENTATION D'EXCUSES

Lettre, dessin ou explication en personne (selon la situation)

### APPEL À LA MAISON

Par la TTS

*IDENTIFICATION DES  
COMPORTEMENTS ADÉQUATS À ADOPTER*

*(RETOUR SUR LES MAUVAIS  
COMPORTEMENTS)*

## NIVEAU 2

### RENCONTRE AVEC LA TTS

L'élève explique ce qu'il a fait

### PRÉSENTATION D'EXCUSES

Lettre, dessin ou explication avec l'autre élève

### RETOUR AVEC LA TTS

Assignation d'une zone de jeux  
Restrictions lors des déplacements

OU

Autres mesures pertinentes avec le geste posé

### APPEL AUX PARENTS

Par la TTS

## NIVEAU 3

### RENCONTRE AVEC LA TTS

L'élève explique ce qu'il a fait

(Retour sur ce qu'on avait déjà mis en place)

### SUSPENSION

Interne ou externe (à voir avec la direction selon la gravité de la situation)

### RETOUR AVEC LA TTS

Signature d'un contrat

Atelier sur l'aspect à travailler (avec la TTS);

3 rencontres d'environ 40 minutes  
prédéterminées

ET

Autres mesures pertinentes avec le geste posé

### RENCONTRE AVEC LES PARENTS ET LA DIRECTION

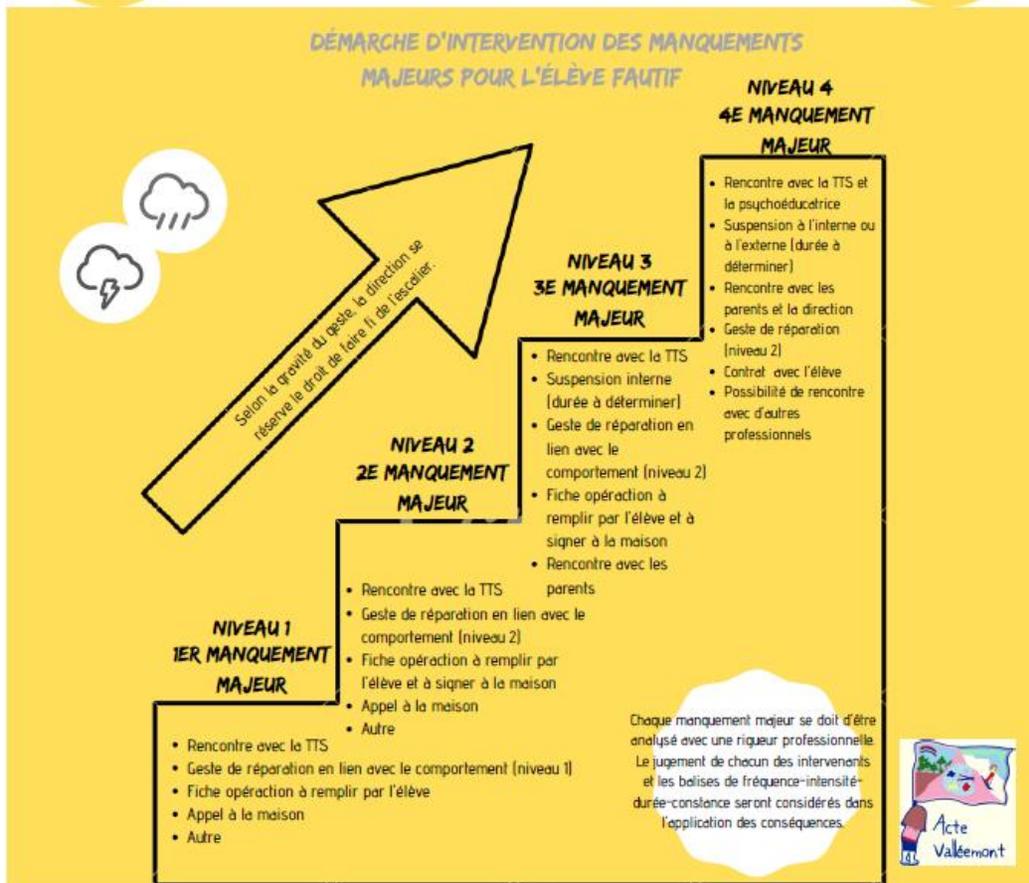
Possible présence du Policier Éducateur

ET/OU

Intervenant externe (DPJ, CIUSSS)



# L'ESCALIER DES INTERVENTIONS



## GESTES DE RÉPARATION

Doit demander du temps et des efforts et être en lien avec l'erreur

### NIVEAU 1

- Faire une affiche sur la règle non respectée
- Faire une carte d'excuses, une lettre ou un dessin
- Faire une recherche sur un sujet précis (ex. l'intimidation)
- S'excuser publiquement à l'élève, la classe et/ou l'enseignant
- Rendre service à un élève
- Dire un mot gentil
- Autre



### NIVEAU 2

- Faire une corvée de nettoyage avec le concierge après l'école
- Réparer ou remplacer ce qui a été endommagé
- Autre

Les annexes



# PLAN DE LUTTE CONTRE L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE

## DOCUMENT À L'INTENTION DES PARENTS

Selon la *loi sur l'instruction publique du Québec*, toutes les écoles doivent dorénavant mettre en place un plan de lutte contre l'intimidation et la violence. Ce plan de lutte nous concerne tous, autant les élèves, les membres du personnel, les parents et autres partenaires des établissements scolaires. Le présent document se veut un outil essentiel de collaboration entre les parents et le milieu scolaire. Voilà pourquoi il est important de s'associer ensemble afin d'enrayer l'intimidation et la violence dans nos écoles!

À l'intérieur de ce document, voici ce que vous y trouverez :

- 1) Définition de l'intimidation et de la violence;
- 2) Différence entre le conflit et l'intimidation;
- 3) La cyberintimidation : définition et quelques conseils;
- 4) Observations faites auprès de votre enfant:
  - victime d'intimidation ou de violence;
  - témoin d'intimidation ou de violence;
  - qui commet des actes d'intimidation ou de violence.

**AGISSONS ENSEMBLE AFIN DE CONTRER  
L'INTIMIDATION ET LA VIOLENCE**



## 1) Définition de l'intimidation et de la violence

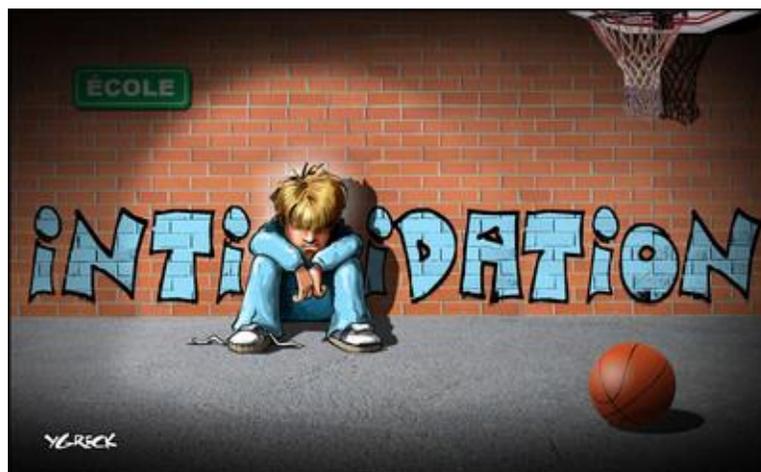
### Définition de la violence

<i>Définition au sens de la loi</i>	<i>Explication</i>
<b>« Toute manifestation de force, de forme verbale, écrite, physique, psychologique ou sexuelle,</b>	La personne qui commet une agression manifeste un pouvoir dans un rapport de force et exprime ce pouvoir ou le laisse paraître.
<b>exercée intentionnellement contre une personne,</b>	La personne commet une agression à dessein (volontaire), elle a un projet et affiche une volonté. Les manifestations de violence peuvent être dirigées envers soi-même ou autrui (vers les autres).
<b>ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse, de la léser, de la blesser ou de l'opprimer,</b>	Les manifestations de violence peuvent produire des effets traumatisants chez la victime, les témoins et leur entourage.
<b>en s'attaquant à son intégrité ou à son bien-être psychologique ou physique, à ses droits ou à ses biens. »</b>	La violence peut se faire à des degrés divers et peut porter atteinte à l'individu sur les plans physique, social, matériel et psychologique ou le léser dans ses droits et libertés.

ROBITAILLE, Louis. *Soutenir l'intervention du personnel scolaire dans la lutte contre l'intimidation et la violence à l'école.*

### Définition de l'intimidation

« Tout comportement, parole, acte ou geste délibéré ou non à **caractère répétitif**, exprimé directement ou indirectement, y compris dans le cyberespace, dans un contexte caractérisé par **l'inégalité des rapports de force** entre les personnes concernées, ayant pour effet d'engendrer des sentiments de détresse et de léser, blesser, opprimer ou ostraciser. »



## 2) Différence entre le conflit et l'intimidation

Ce tableau peut vous aider à différencier l'intimidation et le conflit. Il est important de bien distinguer les deux termes puisque la façon d'intervenir sera différente.

<b>Intimidation</b>	<b>Conflit</b>
Rapport entre deux enfants où l'un s'impose à l'autre par la force.	Confrontation entre deux enfants qui ne partagent pas le même point de vue.
Un enfant veut prendre l'initiative et veut gagner sur l'autre.	Deux enfants cherchent à gagner.
Un enfant veut gagner à tout prix et agresse l'autre.	Deux enfants discutent vivement sans agression.
Rapport inégalitaire.	Rapport égalitaire.
Il en résulte une victime. Cet enfant développera un manque de confiance en lui, de la méfiance, de l'isolement et bien d'autres choses insoupçonnées qui le suivront à long terme.	Aucune victime, les deux peuvent se sentir perdants. Les deux enfants vivront à court terme de la colère, de la déception, de la tristesse, mais il y aura toujours possibilité de trouver un terrain d'entente.

PRUD'HOMME, Diane. *Violence entre enfant, casse-tête pour les parents*, Éditions Remue-ménage, 2008.

## 3) La cyberintimidation : définition et quelques conseils

Selon le site internet du gouvernement du Québec<sup>5</sup>, la cyberintimidation est un geste d'intimidation réalisé dans le cyberespace. Elle peut se produire par différents moyens de communication : réseaux sociaux, blogues, jeux en ligne, messagerie instantanée, messages textes, courriels, etc. Généralement associée aux jeunes, la cyberintimidation peut toucher des personnes de toutes les catégories d'âge.

La cyberintimidation peut prendre plusieurs formes, comme le dénigrement, l'isolement, les insultes, les rumeurs ou les menaces. Ces gestes peuvent être commis directement ou non envers quelqu'un. Parfois, la personne intimidée ne connaît pas l'identité de l'auteur des gestes commis. Voici quelques conseils à fournir à votre enfant afin de prévenir toute forme de cyberintimidation.

Voici quelques conseils à fournir à votre enfant afin de prévenir toute forme de cyberintimidation<sup>6</sup>.

- ✓ **ARRÊTE** immédiatement de répondre aux messages d'intimidation.
- ✓ **ÉVITE** d'envoyer un message d'insultes ou de menaces, car il pourrait se retourner contre toi et t'apporter plus d'ennuis.
- ✓ **BLOQUE** les adresses ou les personnes qui t'intimident. Qu'il s'agisse des réseaux sociaux, de ton adresse courriel ou de ton téléphone, il est possible de bloquer des personnes, des adresses ou des numéros.
- ✓ **PARLE** de la situation avec un adulte en qui tu as confiance (ex. : parent, ami, professeur, etc.).
- ✓ **RETRACE** les adresses d'où proviennent les messages d'intimidation.
- ✓ **SAUVEGARDE** tous les messages d'intimidation que tu reçois, que ce soit par courriel, texto ou messagerie instantanée.

<sup>5</sup> En ligne] <https://www.quebec.ca/famille-et-soutien-aux-personnes/violences/intimidation/cyberintimidation>, consulté le 7 février 2022

<sup>6</sup>Inspiré de ROBITAILLE, Louis. *Soutenir l'intervention du personnel scolaire dans la lutte contre l'intimidation et la violence à l'école*.

#### 4) Observations faites auprès de votre enfant

<b><i>Votre enfant est victime d'intimidation ou de violence?</i></b>	<b><i>Votre enfant est témoin d'intimidation ou de violence?</i></b>	<b><i>Votre enfant fait de l'intimidation ou de la violence</i></b>
Restez calme, prenez le temps de l'écouter et demandez-lui de vous décrire la situation en détail.	S'il se confie pour vous le signaler, il est important de lui dire qu'il a un grand rôle à jouer et qu'il peut agir pour aider les victimes. <a href="mailto:intimidation.valléemont@cscharlevoix.qc.ca">intimidation.valléemont@cscharlevoix.qc.ca</a>	Soyez à l'écoute des personnes qui vous signaleront que votre enfant fait de l'intimidation.
Parlez à son enseignant ou au personnel de l'école qui peut être au fait de la situation et qui peut aider votre enfant à la régler.	Écoutez attentivement votre enfant et conseillez-le sur les comportements à adopter.	Discutez des moyens à prendre pour vous aider et aider votre enfant avec des intervenants qui sont au courant de la situation.
Encouragez-le à dénoncer son ou ses agresseurs. Indiquez-lui qu'il n'y a rien de mal à le faire et qu'il faut du courage pour y arriver. <a href="mailto:intimidation.valléemont@cscharlevoix.qc.ca">intimidation.valléemont@cscharlevoix.qc.ca</a>	Dites-lui qu'il a un rôle important à jouer et que ses réactions peuvent encourager ou décourager l'agresseur.	Si vous apprenez que votre enfant fait de l'intimidation, vous devez lui démontrer qu'il peut compter sur votre soutien tout en lui faisant comprendre la gravité de ses actes et des conséquences de ses paroles ou de ses actes.
Dites-lui d'éviter tout geste de représailles ou de vengeance qui pourrait se retourner contre lui.	Indiquez-lui qu'il peut intervenir directement s'il sent que sa sécurité n'est pas menacée ou qu'il doit aller chercher un adulte qui pourra intervenir dans le cas contraire.	Rappelez-lui qu'il est important de respecter les personnes malgré leurs différences (ex. : caractéristiques physiques, orientation sexuelle, nationalité, force physique).
Encouragez-le, si c'est possible, à rester avec des amis sur lesquels il peut compter.	Rappelez-lui l'importance de dénoncer l'intimidation. Faites-lui comprendre qu'en la signalant, il vient en aide à quelqu'un d'autre et qu'il n'est pas un « stool ».	Essayez de passer plus de temps avec lui et de superviser ses activités. Cherchez à savoir qui sont ses amis et comment ils passent leurs temps libres.
Demeurez attentif au comportement de votre enfant et, après quelques jours, communiquez à nouveau avec les intervenants que vous avez contactés pour vous aider.	Proposez-lui d'avertir un adulte de l'école en qui il a confiance (ex. : professeur, psychologue, entraîneur, surveillant, concierge).	

ROBITAILLE, Louis. *Soutenir l'intervention du personnel scolaire dans la lutte contre l'intimidation et la violence à l'école*



***Pour tout signalement, veuillez vous adresser au titulaire de votre enfant, à l'intervenant pivot ou à la direction***

## Lors de la réception d'un signalement concernant un acte d'INTIMIDATION OU DE VIOLENCE à l'égard d'un élève :

- ✓ Une rencontre est planifiée avec l'élève ayant été victime;
- ✓ Une rencontre avec l'élève ayant intimidé ou ayant commis des actes de violence est également planifiée;
- ✓ Les témoins sont rencontrés;
- ✓ Les parents des élèves concernés sont informés de la situation;
- ✓ Des sanctions et des mesures d'aide sont mises en place pour l'élève ayant intimidé ou ayant commis des actes de violence;
- ✓ Les interventions sont consignées dans un dossier central de même que dans le dossier de l'élève;
- ✓ Des suivis seront faits auprès de tous les acteurs concernés.



### **ORGANISMES QUI PEUVENT ÉGALEMENT VOUS VENIR EN AIDE**

---

CLSC	418-435-5475
------	--------------

Jeunesse j'écoute	1-800-668-6868
-------------------	----------------

Tel-Jeunesse	1-800-263-2266
--------------	----------------

Sûreté du Québec	418-435-2012
------------------	--------------

[intimidation.valleemont@cscharlevoix.qc.ca](mailto:intimidation.valleemont@cscharlevoix.qc.ca)

La direction ou l'intervenant pivot traitera chaque message électronique avec diligence.

# Stopper la violence en 5 étapes

*En tout temps, l'adulte demeure calme, adopte une attitude neutre et affirmative.*

1

**Arrêt d'agir. Demander immédiatement de cesser le comportement observé.**

*« Christian, ce comportement n'est pas accepté dans notre école et je te demande d'arrêter immédiatement. »*

2

**Nommer le type de violence observé.**

*« Ton commentaire constitue une forme de violence verbale. »*

3

**S'appuyer sur la position de notre école et orienter l'élève vers le comportement attendu.**

*« Dans notre école, nous n'acceptons pas les comportements irrespectueux et blessants. Nous respectons les gens et c'est un comportement attendu de la part de tous les adultes et de tous les élèves. »*

4

**Nommer qu'il y aura des actions d'entreprises suite à cette situation.**

*« Ce n'est ni le moment ni l'endroit, mais je vais m'assurer qu'il y ait un suivi à ce qui vient de se passer. »*

5

**Vérifier la situation auprès de l'élève ayant subi le type de violence et transmettre l'information selon les règles de conduite de l'école.**

On parle d'intimidation lorsqu'il y a :

1. Intention ou non de faire du tort.
2. Une inégalité de pouvoir.
3. Des sentiments de détresse de la part de la victime.
4. Répétition des gestes ou paroles sur une certaine période.





## Procédure d'intervention de l'intervenant pivot

La direction est responsable en tout temps du suivi de la situation. Elle peut cependant mandater une personne responsable afin d'assurer la coordination des actions qui sont mises en œuvre lorsqu'une situation d'intimidation ou de violence est signalée. L'intervenant pivot complète la procédure d'intervention.

<b>Actions à mettre en œuvre lorsqu'une situation d'intimidation ou de violence est signalée</b>	<b>Date</b>	<b>Initiale</b>
<p><b>1.</b> Indiquer à la personne qui signale l'événement qu'un suivi sera fait.</p>		
<p><b>2.</b> Prendre connaissance du signalement et évaluer rapidement l'événement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Communiquer en toute confidentialité avec la personne (adulte ou jeune témoin, parent, jeune victime, etc.) qui signale pour recueillir ses informations.</li> <li>• Si la sécurité de l'élève est menacée ou s'il est victime d'un acte criminel (harcèlement, agression sexuelle, menaces, extorsion, etc.), contacter la police.</li> <li>• Sinon, s'entretenir individuellement avec les élèves impliqués, victimes, témoins et auteurs d'agressions.</li> <li>• Poser des questions ouvertes notamment sur la nature du comportement, le moment, l'endroit, les personnes impliquées, le contexte, les impacts de l'incident (physiques, psychologiques, matériels...).</li> <li>• Évaluer la gravité, la durée, la fréquence, l'étendue, la dangerosité et la légalité du comportement.</li> <li>• Assurer la sécurité de la personne victime si nécessaire et mettre en place des mesures de protection.</li> <li>• Recueillir des renseignements complémentaires auprès des adultes qui connaissent bien les élèves sur leurs attitudes et comportements ou en consultant leur dossier d'aide particulière, s'il y a lieu.</li> </ul>		
<p><b>3.</b> Lors de la rencontre avec la victime, lui offrir le soutien et l'accompagnement nécessaires selon le contexte :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Évaluer sa capacité à réagir devant la situation signalée;</li> <li>• S'informer de la fréquence des gestes posés par le présumé auteur de l'agression;</li> <li>• Lui demander comment elle se sent;</li> <li>• Assurer sa sécurité si nécessaire;</li> <li>• L'informer que vous allez la revoir rapidement pour vérifier si la situation s'est reproduite ou s'est résorbée.</li> </ul>		
<p><b>4.</b> Intervenir auprès de la ou des personnes qui intimident :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exiger qu'il(s) cesse(nt) l'intimidation;</li> <li>• Leur rappeler les valeurs, les règles de conduite et les mesures de sécurité de l'école;</li> <li>• Vérifier si elles comprennent que leur comportement est inacceptable;</li> <li>• Leur rappeler le comportement attendu;</li> <li>• Les responsabiliser face à leur comportement;</li> <li>• Appliquer des sanctions, incluant au besoin des mesures de remédiation et de réparation.</li> <li>• Mettre en place des mesures de soutien ou de suivi s'il y a lieu.</li> </ul>		

# Procédure d'intervention de l'intervenant pivot

<i>Actions à mettre en œuvre lorsqu'une situation d'intimidation ou de violence est signalée</i>	<i>Date</i>	<i>Initiale</i>
<p><b>5.</b> Rencontrer les témoins (élèves et adultes) et leur offrir soutien et accompagnement, selon la situation. Définir des stratégies pour intervenir auprès d'eux si nécessaire.</p>		
<p><b>6.</b> Si un doute persiste sur la nature de l'événement, demander une évaluation plus approfondie par un des professionnels qualifiés dans l'établissement. Importance d'obtenir le consentement du parent si jamais l'enfant doit rencontrer un professionnel.</p>		
<p><b>7.</b> Informer les parents de la situation et demander leur implication et leur engagement dans la recherche de solutions</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Parents des élèves qui sont victimes;</li> <li>• Parents des élèves qui intimident;</li> <li>• Parents des élèves qui sont témoins, si nécessaire.</li> </ul>		
<p><b>8.</b> Dans la recherche de solutions, demander également l'implication des membres du personnel et des partenaires qui sont concernés par les élèves impliqués.</p>		
<p><b>9.</b> Informer les adultes (membres du personnel, parents, partenaires) et les élèves concernés, de l'évolution du dossier.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les informer du résultat des démarches pour l'évaluation du signalement (ex. : les personnes concernées qui ont été rejointes, la compréhension de la situation, s'il s'agit ou non d'une situation d'intimidation).</li> <li>• Vérifier si leur compréhension de la situation correspond à votre évaluation.</li> <li>• Les informer des actions qui ont été entreprises ou qui sont prévues concernant le ou les auteurs de l'agression et les témoins ainsi que le soutien prévu pour les élèves impliqués.</li> <li>• Discuter du rôle qu'ils auront pour la suite.</li> <li>• Convenir du moment de la prochaine communication, s'il y a lieu.</li> </ul>		
<p><b>10.</b> Mettre en place au besoin un plan d'intervention pour les élèves, victimes et agresseurs concernés par des manifestations récurrentes ou sévères d'intimidation.</p>		
<p><b>11.</b> Si nécessaire, avoir recours aux ressources professionnelles de l'école et de la communauté (psychologue, psychoéducateur, travailleur social...) pour les élèves concernés (victimes, agresseurs et témoins) par des manifestations récurrentes ou sévères d'intimidation (CSSS, service de police, Centre Jeunesse...).</p>		
<p><b>12.</b> Consigner l'acte d'intimidation dans le but, notamment, d'assurer le suivi approprié auprès des personnes impliquées (dans le respect de la protection des renseignements personnels).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiche de signalement;</li> <li>• Dates des rencontres et communications;</li> <li>• Renseignements complémentaires concernant les élèves impliqués;</li> <li>• Faire parvenir la fiche de signalement au directeur général lors d'une suspension;</li> <li>• Faire parvenir la fiche de transmission des plaintes au directeur général, s'il y a lieu.</li> </ul>		

### ÉTAPE 1;

Je m'assure que c'est de l'intimidation; (destiné à l'enseignant) si violence ou intimidation, référer à la TTS (se référer au tab;eau de comparaison au besoin)

Remplir le coupon de signalement avec l'élève et le remettre a la TTS

### ÉTAPE 2;

Décortiquer la situation avec les différents joueurs (victime, intimidateur, témoin);

Remplir la procédure d'intervention

### ÉTAPE 3;

Conséquences et aides offert aux élèves;

- Mettre fin à l'acte
1. Exiger l'arrêt du comportement;
  2. Éloigner l'agresseur;
  3. Assurer la sécurité de la victime;
  4. Rassurer les témoins

## ACTIONS ET MESURES DE SOUTIEN AUPRÈS DES PERSONNES IMPLIQUÉES EN CAS D'INTIMIDATION

### Victime

Évaluation de la détresse de l'élève par TTS; (Assurer un climat d'écoute et de confiance)

Reconnaître l'événement;

Impliquer rapidement les parents (appel fait par TTS)

Suivi « 4 x 3 » par TTS (Suivi avec les personnes impliquées après l'événement de la façon suivante : **3 heures, 3 jours, 3 semaines, 3 mois.**)

Soutenir la victime afin d'assurer sa sécurité ainsi que son bien-être dans son milieu scolaire;

Assurer la confidentialité si possible

### Témoins

Assurer leur protection des élèves en répondant rapidement aux manifestations d'intimidation;

Assurer la disponibilité d'une personne de confiance lors d'une dénonciation;

Renforcer l'action de dénonciation;

Assurer la confidentialité lors de la dénonciation. Intimideurs

### Intimideurs

Appliquer immédiatement le protocole établi (voir annexe ); (évaluer la fréquence)

S'assurer de la confidentialité;

Impliquer les parents;

S'assurer du maintien du climat de respect entre les parties.

Tu as un problème...



**CONFIDENTIEL**

ANNEXE 4

# Formulaire de signalement

Ton nom \_\_\_\_\_

Ta classe \_\_\_\_\_

La date \_\_\_\_\_



moqueries/isolation



violence physique



menaces

Explique-moi ce qui s'est passé. Tu peux entourer.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_



violence verbale/insultes/rejet



Qui fait cela ? \_\_\_\_\_

À qui c'est fait ? \_\_\_\_\_

Où cela se passe-t-il ?



dans la classe

à la récréation



dans l'autobus

dans la cour d'école



à la salle de bain



dans le gymnase/dans les vestiaires

au service de garde

autre endroit \_\_\_\_\_

Quand cela se passe-t-il ? \_\_\_\_\_

On s'occupe de toi !

30/11/2021 08:51

BIENVEILLANCE ÉLÈVES ÉCOLE ST-FRANÇOIS 2021-2022 (Modifier) Microsoft Forms

Forms(<https://www.office.com/launch/forms?auth=2&from=FormsDomain>)

?



## BIENVEILLANCE ÉLÈVES ÉCOLE ST-FRANÇOIS 2021-2022

16

Réponses

05:14

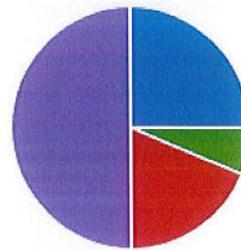
Durée moyenne de remplissage

Actif

État

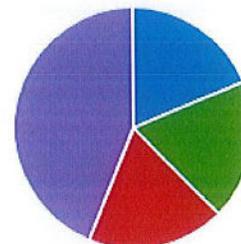
1. Je me sens en sécurité à l'école. (C'est la base d'un milieu bienveillant, les élèves doivent se sentir en sécurité.)

<span style="color: blue;">●</span> Ne sais pas	4
<span style="color: orange;">●</span> Tout à fait en désaccord	0
<span style="color: green;">●</span> Plutôt en désaccord	1
<span style="color: red;">●</span> Plutôt d'accord	3
<span style="color: purple;">●</span> Tout à fait d'accord	8



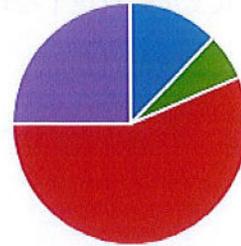
2. Les adultes interviennent si un élève est ridiculisé ou exclu. (Les élèves doivent reconnaître ce type d'intervention bienveillante à l'école pour nommer que les adultes sont bienveillants envers eux.)

<span style="color: blue;">●</span> Ne sais pas	3
<span style="color: orange;">●</span> Tout à fait en désaccord	0
<span style="color: green;">●</span> Plutôt en désaccord	3
<span style="color: red;">●</span> Plutôt d'accord	3
<span style="color: purple;">●</span> Tout à fait d'accord	7



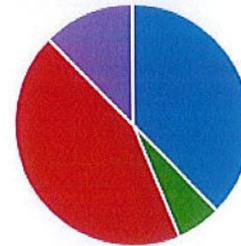
3. La surveillance faite par les adultes dans l'école est adéquate. (Une surveillance bienveillante implique une surveillance stratégique qui fait en sorte que l'adulte intervienne en amont pour prévenir des comportements.)

● Ne sais pas	Insights	2
● Tout à fait en désaccord		0
● Plutôt en désaccord		1
● Plutôt d'accord		9
● Tout à fait d'accord		4



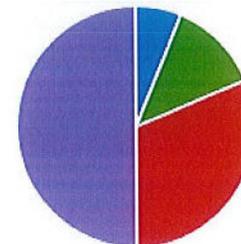
4. Tous les élèves de l'école sont traités également. Le sentiment que certains élèves n'ont pas toujours le droit au même traitement que les autres vient jouer sur le climat de bienveillance à l'école.)

● Ne sais pas		6
● Tout à fait en désaccord		0
● Plutôt en désaccord		1
● Plutôt d'accord		7
● Tout à fait d'accord		2



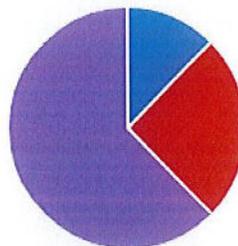
5. Les enseignants de l'école aident les élèves à bien réussir (Dans un environnement empreint de bienveillance les élèves voient les adultes comme des personnes qui sont là pour les aider et les faire progresser, pour les faire apprendre et non seulement pour les évaluer, les comparer, les discipliner ...)

● Ne sais pas		1
● Tout à fait en désaccord		0
● Plutôt en désaccord		2
● Plutôt d'accord		5
● Tout à fait d'accord		8



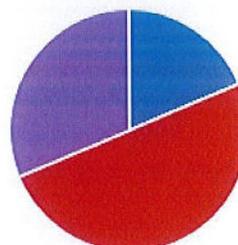
## 6. J'ai de bonnes relations avec mes enseignants.

 Ne sais pas	2
 Tout à fait en désaccord	0
 Plutôt en désaccord	0
 Plutôt d'accord	4
 Tout à fait d'accord	10



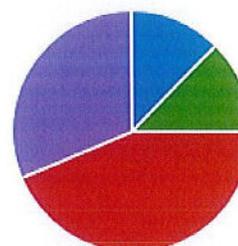
## 7. Je connais un adulte à l'école avec qui parler en cas de problème.

 Ne sais pas  Insights	3
 Tout à fait en désaccord	0
 Plutôt en désaccord	0
 Plutôt d'accord	8
 Tout à fait d'accord	5



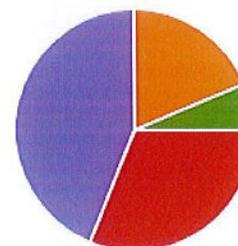
## 8. Il y a de bonnes relations entre les élèves à l'école. (Dans un climat bienveillant les adultes ont su instaurer un climat où les relations entre les élèves sont cordiales, où « l'erreur sociale » est une occasion d'apprendre.)

 Ne sais pas  Insights	2
 Tout à fait en désaccord	0
 Plutôt en désaccord	2
 Plutôt d'accord	7
 Tout à fait d'accord	5



## 9. J'ai le goût d'apprendre à cette école.

 Ne sais pas	0
 Tout à fait en désaccord	3
 Plutôt en désaccord	1
 Plutôt d'accord	5
 Tout à fait d'accord	7



10. J'aime bien venir à cette école.

● Ne sais pas	💡 Insights	1
● Tout à fait en désaccord		1
● Plutôt en désaccord		0
● Plutôt d'accord		7
● Tout à fait d'accord		7

